

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом ИП Никитина Н.Г.

№04-ОД от 27.04.2026 г.

## ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ПАСТИЛЬНОЙ ЛАВКЕ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Посещение пастильной лавки осуществляется до и после экскурсии в музее истории со вкусом «Коломенская пастила».
- 1.2. Вход в пастильную лавку разрешён только в часы работы музея, указанные на вывеске у входа.
- 1.3. При входе необходимо соблюдать очерёдность, пропускать выходящих посетителей.

### 2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВНУТРИ ПАСТИЛЬНОЙ ЛАВКИ

- 2.1. Необходимо соблюдать чистоту и порядок: не разбрасывать упаковочные материалы, мусор выбрасывать в урны.
- 2.2. Не трогать товары руками без необходимости, для ознакомления с ассортиментом использовать информационные материалы (ценники, стенды, таблички).
- 2.3. Необходимо быть аккуратным с хрупкими товарами и сувенирной продукцией.
- 2.4. Не создавать препятствий для других посетителей: не стоять у проходов, не загромождать витрины.
- 2.5. Обязательно следить за детьми: не позволять им бегать, прыгать, шуметь, трогать товары без присмотра взрослых.
- 2.6. **Во время перемещения сотрудниками товаров на склад или на витрины, в подсобные помещения, не создавать помех для работы персонала: освободить проходы и коридоры, отойдя в сторону; не останавливаться в зонах погрузки/разгрузки и не пытаться пройти мимо сотрудников с грузами в узких местах до завершения перемещения.**
- 2.7. Запрещается брать товар из коробок, которые только что доставлены и ещё не прошли процедуру пересчёта и размещения на полках.
- 2.8. В случае посещения музея истории со вкусом «Коломенская пастила» с экскурсией следует ожидать начало экскурсии на улице, перед входом в пастильную лавку.
- 2.9. Запрещено оставлять детские коляски, самокаты, велосипеды и иные крупногабаритные предметы в пастильной лавке, в проходах, у касс и на маршрутах экскурсий. Их необходимо оставить снаружи под личную ответственность посетителя.
- 2.10. Сотрудники пастильной лавки не несут ответственности за оставленные без присмотра вещи, включая сумки, рюкзаки, верхнюю одежду, зонты, гаджеты и прочие личные предметы. Рекомендуем не оставлять их в лавке, у витрин, на скамейках и в других общедоступных местах.
- 2.11. В соответствии с правилами пожарной безопасности и ограниченной нагрузкой на электросеть зарядка мобильных телефонов, планшетов, ноутбуков и иных электронных устройств посетителями пастильной лавки **запрещена**. Использование посетителями пастильной лавки розеток и удлинителей для этих целей **не допускается**.
- 2.12. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм и обеспечения комфортных условий для всех посетителей пастильной лавки **запрещается** осуществлять кормление грудью, а также смену подгузников вне специально отведённых мест.

### 3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ

- 3.1. За помощью в выборе товаров и получением информации о продукции обращаться к сотрудникам пастильной лавки.

- 3.2. Следует вести себя уважительно, соблюдать этические нормы и избегать конфликтных ситуаций.
- 3.3. При взаимодействии сотрудника пастильной лавки с другими покупателями **не пребивать** его и ожидать свою очередь.
- 3.4. Уточнять наличие товара и его стоимость до оформления покупки.

#### 4. ПРОЦЕСС ПОКУПКИ ТОВАРА

- 4.1. Перед кассой соблюдать очередь и дистанцию с другими покупателями.
- 4.2. Подготовить деньги или карту заранее, чтобы ускорить процесс оплаты.
- 4.3. Сохранять чек после покупки, он может понадобиться при возникновении вопросов к качеству товара.

#### 5. ОСОБЫЕ ПРАВИЛА

##### 5.1. Запрещено:

- 5.1.1. Входить в пастильную лавку в грязной одежде и с громоздкими сумками/рюкзаками.
- 5.1.2. Приносить в пастильную лавку открытые напитки и еду.
- 5.1.3. Курить, в том числе употреблять электронные сигареты, системы нагревания табака, вейпы и т. п.
- 5.1.4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, проносить в пастильную лавку или употреблять на её территории алкогольные напитки, средства и вещества, способные вызвать опьянение.
- 5.1.5. Приносить оружие, в том числе огнестрельное, холодное, травматическое (оружие ограниченного поражения), газовое, а также его составные части, муляжи любого вида оружия; взрывчатые вещества и их компоненты; легковоспламеняющиеся жидкости; токсичные, радиоактивные, ядовитые вещества, токсичные химикаты, отравляющие вещества и патогенные биологические агенты, воспламеняющиеся твёрдые вещества.
- 5.1.6. В соответствии с законодательством РФ об охране изображений граждан в пастильной лавке **запрещена** съёмка посетителей и сотрудников пастильной лавки без их согласия. Фото- и видеосъёмка посредством профессионального оборудования посетителями **не допускается**. В отдельных случаях, по согласованию с сотрудниками пастильной лавки, **может быть разрешена** фото- и видеосъёмка посетителями исключительно для личного некоммерческого использования. Публикация и распространение сделанных фотографий, видеозаписей (за исключением небольших фрагментов в формате оправданного цитирования) допускается только на основании письменного согласования с ИП Никитиной Н. Г.
- 5.1.7. **Не рекомендуется** посещать пастильную лавку с животными, за исключением лиц с ослабленным зрением или утративших зрение - в сопровождении собаки-поводыря.

#### 6. БЕЗОПАСНОСТЬ

- 6.1. При передвижении по вымощенной брусчаткой и кирпичом территории, прилегающей к пастильной лавке, а также при передвижении внутри пастильной лавки, необходимо осуществлять постоянный визуальный контроль неровностей в дорожном, тротуарном и напольном покрытии, во избежание причинения вреда здоровью.
- 6.2. При возникновении чрезвычайных ситуаций необходимо выполнять рекомендации и указания сотрудников пастильной лавки, сотрудников службы безопасности, войск национальной гвардии и других ведомственных структур. При выявлении в пастильной лавке признаков возгорания или задымления незамедлительно сообщить об этом сотрудникам пастильной лавки.
- 6.3. Необходимо ознакомиться с расположением эвакуационных выходов и планами эвакуации.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Сотрудники пастильной лавки оставляют за собой право отказать в обслуживании посетителям, нарушающим данные правила.

7.2. За порчу товаров и имущества посетитель несёт материальную ответственность в соответствии с законодательством РФ.